

新型コロナウイルス感染拡大防止対策について

日頃よりご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスに関連する感染症の予防及び拡散防止の為、当施設では下記の対応を実施しております。ご来場の際はご理解の上、ご協力お願い申し上げます。

【ご来場されるお客様について】

- ・来場時に、アルコール消毒液での手指の消毒をお願いいたします。
- ・ご宿泊当日には事前に検温をお願いいたします。
- ・37.5 度以上の発熱や倦怠感などの症状がある場合は、ご宿泊をお断りさせていただく場合もございます。
- ・ご滞在中、発熱、咳などの症状が発生した場合、体調がすぐれない場合は、速やかにフロントまでお知らせください。
- ・ご滞在中は、手洗い・うがい、手指の消毒、マスク着用をお願いしております。
(マスクをお持ちでない方は受付にて販売しております。)
- ・コテージご宿泊のお客様には、簡単な健康チェックシートのご記入をお願いしております。
- ・混雑時等は、周りのお客様との間隔をあけていただくようお願いしております。

【チェックイン・チェックアウト、フロント受付対応について】

- ・フロント受付には、飛沫飛散防止対策のビニールカーテンを設置しております。
- ・フロント受付カウンターは、アルコール消毒液を使用し、定期的に吹き上げ清掃を行っております。
- ・ご精算時の受け渡しをトレイの上でさせていただきます。
- ・チェックイン、チェックアウト時の待機場所に目印を設置し、間隔を確保しております。(周りのお客様との間隔をあけていただいております。)

【スタッフについて】

- ・当施設全スタッフは入社時に体調チェックと検温を行い、万一体調不良や高体温が判明した場合は自宅待機となります。
- ・当施設従業員は準備時やお客様の対応をする際、マスクを着用して業務にあたります。
- ・通用口にもアルコール消毒液を設置し、入退時の消毒を徹底します。

【コテージ内、総合案内所内、レストランについて】

- ・総合案内所内のロビー、売店、トイレ等のお客様共用スペース内の手に触れるドアノブ、手すりなどを中心にアルコール消毒液で定期的に殺菌消毒を行っております。尚、空気入れ替えの為、周辺の窓・扉などを定期的に開放しております。また、総合案内所のロビーには、空気清浄機（プラズマクラスター搭載モデル）を設置しております。
- ・コテージ内も同様、お客様が手に触れるドアノブなどを中心にチェックイン前にアルコール消毒で殺菌消毒を行っております。
- ・レストラン内は、座席数を減らし、周りのお客様との間隔をあけていただいております。